

# 《特殊时期企业用工管理与人力成本控制》

烟台站 公开课 2020年5月22日

培训师：王弘力 慧森&启明星高级人力资源专家



- ◆ 14年大型汽车企业人力资源管理经验 5年企业咨询培训经验
- ◆ 国家一级人力资源管理师
- ◆ 安徽大学人力资源管理专业毕业（国内较早一批人力资源科班生）
- ◆ 管理咨询师、高级企业培训师
- ◆ 广州新快报社、管理论坛沙龙特约讲师
- ◆ 全国800多场，近50000人的培训授课经历
- ◆ 现任：比亚迪汽车企业 | 人才发展管理专家
- ◆ 历任：比亚迪汽车企业 | 人事科员、考核主管、人事负责人等职位

## 参会信息：

- 时间：2020年5月22日（上午8:30-12:00 下午13:30-16:30）
- 地址：烟台开发区长江路160号维也纳国际酒店（星颐广场店）
- 课程对象：经营管理层、人力资源总监、经理、部门经理、主管等
- 咨询详情联系会务组：崔国强：13562578250 烟台运营中心总机：0535-6978842
- 投资预算：非会员：1280元/位 会员：划1次名额/位（含午餐、场地、教材）

**问路及住宿安排请见尾页**

# 特殊时期企业用工管理与人力成本控制

## 课程背景：

此次的新冠疫情背景下，企业的经营环境发生了巨大变化。这次的疫情，给企业的用工管理带来很大的挑战，也给企业的用工管理提了很大的醒，我们的用工模式是否有足够的韧性，我们的用工模式是否能够积极的应对环境的突变。课程将会重点讲述，企业的用工灵活性问题以及如何去做好用工管控，减员增效，同时积极有效的去应对和处理可能的劳动争议。

## 课程收益：

- 1、掌握疫情背景下，企业的人力资源管理工作应该如何调整
- 2、掌握如何实现企业多元化的用工模式，提升用工的灵活性
- 3、掌握如何实现减员增效，提升效率，管控用工成本
- 4、掌握劳动用工风险点及其预防措施

**课程时间：**1天（约6.5小时）

**授课方式：**讲授、案例研讨、现场互动等

## 前言 新形势下企业用工面临的主要挑战

- 1.活下来与活下去的问题
- 2.短期困境与长期发展的平衡
- 3.用工灵活性的问题

## 第一讲 企业用工灵活性问题

### 1. 薪酬的灵活性

- 1) 薪酬的组成和结构
- 2) 对薪酬项目作用的理解
- 3) 如何实现企业薪酬体系的弹性

### 2. 用工模式的灵活性

#### 1) 全日制用工：

- \*标准工时制度
- \*综合工时制度
- \*不定时工时制度

#### 2) 非全日制用工

- \*非全日制用工的含义
- \*非全日制用工与全日制用工的区别

\*非全日制用工的关键点

3) 劳务派遣

\*劳务派遣的性质界定

\*劳务派遣的三种主体和三重关系

4) 劳务关系

## 第二讲 企业减员增效工作开展

1.企业人员效率的衡量标准

1) 案例分析

2) 人员效率衡量标准之间的比较

2.企业人员效率管控目标值制定

1) 如何确定目标

2) 如何进行目标管理

3) 人员效率管控方案分享

3.企业如何提升人员效率

1) 组织优化方面

2) 定额管理方面

3) 内部人才分级管理方面

4) 具体措施分享

## 第三讲 劳动关系问题与劳动争议处理

1.劳动合同解除与终止的情形有哪些

2.劳动合同的解除情形

1) 协商解除

2) 员工提出解除情形

3) 企业提出解除情形

3.劳动合同的终止情形

4.问题员工处理

1) 如何看待问题员工

2) 问题员工处理四步法

5.劳动争议仲裁相关法规

1) 劳动争议仲裁流程

2) 劳动争议仲裁时效问题

3) 仲裁抗辩技巧

## 课程总结与企业用工管理相关建议

## 王弘力老师 人力资源管理实战专家

- ◆ 14 年大型汽车企业人力资源管理经验
- ◆ 国家一级人力资源管理师
- ◆ 安徽大学人力资源管理专业毕业（国内较早一批人力资源科班生）
- ◆ 管理咨询师、高级企业培训师
- ◆ 广州新快报社、管理论坛沙龙特约讲师
- ◆ 全国 800 多场，近 50000 人的培训授课经历
- ◆ 现任：比亚迪汽车企业 | 人才发展管理专家
- ◆ 历任：比亚迪汽车企业 | 人事科员、考核主管、事业部人事负责人等职位
- ◆ 擅长领域：人力资源管理体系



### 实战经验：

- ▣ 近 9000 名员工的全面的人力资源管理工作经验，精通员工招聘、培训体系建设、绩效考核和薪酬体系设计。特别在劳动定额管理，用工成本管控方面成绩突出。
- ▣ 管理汽车研发事业部、采购事业部、品质事业部、模具中心和生产事业部 1 万多人的绩效管理工作。期间制定多项绩效考核方案，成效显著，至今仍在推广使用。
- ▣ 负责公司最核心部门——6000 余名研发人才的发展通道和任职资格标准体系建设工作，构建了各类人才的发展通道和任职资格体系。
- ▣ 组织到清华、北大等全国过半数的 211 大学进行校园招聘，同时联系几十家的劳务派遣机构，引进近千人的管理和技术人员队伍，招聘一线生产员工达一万余人，帮助企业顺利度过用工荒。
- ▣ 在担任人事负责人的 7 年时间里，汽车的销量在逐年增长，由于劳动生产率的大幅提升，员工人数降低近 40%，大幅减少了人工成本。
- ▣ 组建事业部培训中心，形成了健全的培训体系，形成了管理人员的“A 计划”、日常培训“天天课堂”、基层管理者的“金牌班组长”等系列培训课程体系。
- ▣ 长期在公司内部担任讲师工作，是公司公认的优秀讲师，16 年代表全公司参加深圳市政府组织的讲师竞赛，荣获冠军。
- ▣ 从 11 年开始讲授人力资源管理方面的课程，精通人力资源管理的六大模块理论知识和实际操作。授课累计 500 多场，广受学员好评。

## 主讲课程：

- 《举案说法》（劳动法）
- 《OKR 理论与实践》
- 《人力资源管理概论》
- 《企业用工成本分析与管控》
- 《胜任素质模型的构建与应用》
- 《组织设计与企业核心人才培养》
- 《非人力资源经理的人力资源管理》
- 《企业绩效和薪酬体系的一体化设计》

## 授课风格：

- ◇ “干货多，案例丰富，理论联系实际” 这是学员最为集中的评价；
- ◇ 科班出身，专业理论扎实，且理论的讲解绝不枯燥。讲课激情，课堂氛围活跃；
- ◇ 非常注重课程内容的设计与提炼，授课方式活泼有趣，此方面在深圳的讲师竞赛中脱颖而出，荣获冠军。
- ◇ 10 多年 20 多万人企业的的一线工作经验，积累了大量的一手案例，并且讲解深刻，发人深省，可以提供企业最直接的借鉴；

## 部分服务客户：

比亚迪股份有限公司、富士康科技集团、国电电力、柳州五菱汽车、广西五矿集团、雪花啤酒、深圳中鹏培训、广州锐旗培训、广州新快报社、贵阳日报社、珠海职业培训协会、中国水利水电第九工程局、华夏航空股份有限公司、科士达科技股份有限公司、广州红日培训集团、中国铁建、广裕达贸易、住友电工、劳尔科技、华正联实业、深圳市古玩城文物监管物品有限公司、万利加集团、银河明星珠宝（深圳）有限公司、深圳市蓝天教育培训学校、深圳书城培训、深圳市劲毅科技有限公司、纵腾贸易有限公司、阿里山文化传播有限公司、亿阳信通有限公司、深圳市响法品牌顾问有限公司、深圳市七彩物联科技有限公司、贵州玉蝶电缆有限公司、贵州西洋肥业有限公司、贵州洪美贸易有限公司、贵州一路行工贸易有限公司、黔商小额贷款股份有限公司、贵州孚格泛太教育信息咨询有限公司、贵州省印刷物资公司、双龙航空港物业管理有限公司、贵州文兴投资控股有限公司、贵州轮胎股份有限公司、贵州西林书业有限公司、深圳市野鸣新型建材有限公司、深圳市仁豪家具发展有限公司、惠州市迪诺发展有限公司、东莞市泓泰龙仓储服务有限公司、深圳市宝鹰实业集团有限公司、深圳市

宝鸿房地产开发有限公司、深圳市大金州实业有限公司、深圳市团结实业有限公司、深圳市世纪龙房地产开发有限公司、贵阳火车站、观投集团、雀巢、银亨融通、成都铁路局、富德生命人寿、新东方、贵航技校、景峰制药、深圳慧识管理咨询公司、雅光电子、贵州省人才市场、黔晟国贸、德坤置业、贵阳职业技术学院、上海国磊、山子信息、江泰保险经纪、鸿宇集团、贵州金煌、天安药业、贵州易通医药、贵州影视、贵州兴黔人才大市场.....

### 部分客户评价：

自己开公司十几年了，越来越觉得在公司人员管理上有点棘手，虽然请了专业人事，但还是觉得跟不上。之前对于人力资源管理工作比较模糊，没想到遇到了王老师，他讲课风格条理清晰，案例丰富，风趣幽默，让我对人力资源管理有了非常全面的认识，通过这些学习，也让我的公司管理上了一层楼。真的非常感谢王老师的指导！

——**深圳市七彩物联科技有限公司 总经理 王晓红**

王老师的课很精彩，是我上过的所有老师中课程最精彩的。王老师教学认真，课堂效率高，授课内容详细，气氛活跃，通过课程的学习，我们都感觉大有收获。

——**贵州玉蝶电缆有限公司 人力总监 宗芳**

王老师理论功底非常扎实，授课中理论联系实际，循循善诱，平易近人。注重启发和调动学员的积极性，课堂气氛活跃。老师实践经验丰富，案例随手拈来。重点内容，老师总是结合板书讲解，且板书工整，极大的提高了学员对课程内容的掌握。王老师真是一名不可多得的良师益友！

——**贵州西洋肥业人力资源部 绩效办主任 王娜**

出社会多年，以为培训机构的老师上课都会很枯燥，学不下去，没想到王老师的讲课风格是那么幽默，感觉非常不错，听课效果很好，学到很多。

——**纵腾贸易 人事主管 吴女士**

王老师教学认真，课堂干货多，效率高，气氛活跃，一天的课程收获太多。

——**亿阳信通有限公司 行政人事专员 彭姜盈**

王老师是我在中鹏认识的所有老师中最具大师风范的，既博学又实干，除了学识，人品也过硬，没有商业性的浮夸。

——**深圳中鹏培训福田校区 石柔**

上这个培训班最幸运的是遇到王老师这样的好老师

——**广州锐旗培训学员 王珊珊**

部分授课照片：



福州  
《慧眼识人——招聘与面试技巧》



比亚迪汽车  
《非人力资源的人力资源管理》



富士康总部  
《薪酬体系设计实务》



国电电力  
《薪酬设计与员工激励》



柳州五菱汽车  
《非人力资源的人力资源管理》



吕梁大土河焦化公司  
《举案说法（劳动法）》



荆州中粮集团  
《绩效管理》



贵阳  
《企业绩效管理体系构建》



广州新快报社  
《砍掉人工成本三板斧》



郑州雪花啤酒  
《非人力资源的人力资源管理》



重庆  
《绩效管理与薪酬激励》



郑州  
《企业培训体系搭建》





珠海  
《企业年度培训计划制定与实施》



郑州  
《企业人才测评体系》



重庆  
《人力资源数据分析与应对策略》



郑州  
《招聘与面试技巧》



与学员互动场景



精于此道，以此为生；不忘初心，砥砺前行！

## 5月22日《特殊时期用工分析与人力成本控制》报名表

学员基本资料	编号	姓名	性别	职务	最高学历	固话/手机
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	6					
	7					
	8					
	9					
10						
企业备案信息	公司全称					
	带队姓名		手机			
	公司联系人		手机			
若需开具增值税普通发票需提供：开票单位名称、税号 若需开具增值税专用发票需提供：增值税专用发票开票信息						
汇款帐号	户 名：烟台启明星企业管理咨询有限公司 开户行：中国银行烟台开发区支行 账 号：2455 1364 9417 注：请在汇款后，及时通知我司 客服部：王老师 座机/手机/微信：0535-6978842 18205451973					
报名流程路径及住宿	提交报名表 --- 汇款--提前邮寄发票或会场提供发票---参加培训。  <b style="color: red;">咨询电话： 崔国强：13562578250</b>					